

BANCO MULTIPLE SANTA CRUZ, S.A. (que en lo adelante se denominará EL BANCO), se compromete a proteger la información financiera, personal y confidencial de su Cliente/Usuario, así como la integridad de la información suministrada, ya sea a través de las oficinas y sucursales de EL BANCO, a través de la vía telefónica, como a través de las vías electrónicas designadas por la EL BANCO, de conformidad con lo estipulado en la Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 del 13 de diciembre del 2013, la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 (modificada por la Ley No. 249-17 de fecha 19 de diciembre del 2017, Ley de Mercado de Valores), el Reglamento de Seguridad Cibernética y de la Información, aprobado por la Junta Monetaria mediante su Segunda Resolución, adoptada en fecha primero (1ero.) del mes de noviembre del año 2018 y la normativa vigente.

II.- COLECCION DE INFORMACIÓN:

EL BANCO podrá analizar, evaluar y conservar la información suministrada, con el objetivo de brindar y procesar los servicios y solicitudes formuladas a esta Entidad, así como para evaluar la información del Cliente/Usuario con el objetivo de ofrecerle productos y servicios en el futuro ya sea por cualquier dispositivo que uses (incluidos los dispositivos móviles) cuando utilizas nuestros servicios; cuando nos proporcionas información vía web, actualizas o añades información a tu cuenta, participas o te comunicas con nosotros de cualquier otra forma en relación con nuestros servicios. De conformidad con lo anterior, EL BANCO podrá requerir o el Cliente/Usuario podrá remitirnos las siguientes informaciones:

- Nombre, direcciones, números de teléfono o direcciones de correo electrónico, cualquier otro contenido que generes o que esté conectado con tu cuenta de usuario.
- Nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, ocupación, correo electrónico, solicitado en el proceso de registro para promociones especiales y ofertas.
- Usuario y contraseña para acceder al internet banking.
- Podemos recopilar información sobre tu interacción con nuestros servicios, tus preferencias en cuanto a anuncios y tus comunicaciones con nosotros. Esta información incluye lo siguiente: ID de dispositivo o identificador único, tipo de dispositivo, ID para publicidad y código único de dispositivo. Datos de navegación en el sitio web, incluyendo páginas visitadas, tiempo de duración, historial y flujo de navegación en el sitio web, entre otros.
- Pudiera obtenerse información de geolocalización, incluida información de ubicación de tu dispositivo móvil. Datos sobre el equipo y sobre la conexión, URL de origen, datos del dispositivo, dirección IP, entre otras informaciones. Información personal que recopilamos mediante cookies, balizas web y tecnologías similares.
- Utilizamos cookies propias y de terceros, a fin de recopilar información sobre las páginas que visitas, los vínculos en los que pulsas y otras acciones que puedas realizar en el sitio web, en nuestros anuncios o en el contenido de nuestros mensajes de correo electrónico, con la finalidad de ofrecerte la información más apropiada a tu perfil de usuario.
- Datos financieros como pueden ser tus números de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito en el marco de una transacción o consulta.
- Algunas veces es posible que proporcionemos tu edad, sexo, intereses y favoritos.
- Informaciones adicionales que estemos obligados o autorizados a recopilar y procesar en virtud de la legislación nacional aplicable para autenticar, identificarte o verificar la información que hemos recopilado.
- Datos personales que obtenemos automáticamente cuando utilizas nuestros servicios o registras una cuenta con nosotros.

III. USO DE LA INFORMACIÓN:

EL BANCO en virtud de los datos a los que tenga acceso como consecuencia de consultas, transacciones, operaciones, solicitud de contrato, contratación de productos y servicios que tengan lugar por cualquier medio, o de procesos informáticos respecto de datos ya registrados, se incorporan al correspondiente expediente en EL BANCO, autorizando a EL BANCO a acceder a su información crediticia y personal, pudiendo consultar su información en la base de datos de las Sociedades de Información Crediticia (SIC), tanto dentro, como fuera del país, a los fines de evaluación de crédito, así como para cualquier uso adicional que fuere pertinente con el objetivo de brindar los servicios solicitados, incluyendo la evaluación del perfil de riesgo actual o eventual del Cliente/Usuario, a través de los registros públicos y privados a los que EL BANCO tuviere acceso, así como para dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, especialmente, y sin que ello sea limitativo, a las disposiciones sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo así como a la conservación de la información de carácter personal y crediticia obtenida por EL BANCO, facultando, tanto a este último, como a sus entidades relacionadas, a mantener dichas informaciones en sus bases de datos.

De igual forma, EL BANCO podrá transmitir a las Sociedades de Información Crediticia (SIC) la información patrimonial y extrapatrimonial requerida, conforme la normativa aplicable y que fuere necesaria para los fines de evaluación del crédito por parte de otras instituciones suscriptores de dichas Sociedades de Información Crediticia (SIC), reconociendo y garantizando que la revelación de dichas informaciones por parte de EL BANCO y/o por las Sociedades de Información Crediticia (SIC) y/o por sus respectivos empleados, funcionarios y accionistas no conllevará violación de secreto profesional a los efectos del Artículo 377 del Código Penal, violación a la obligación de confidencialidad, a los efectos del literal b) del Artículo 56 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 (modificado por la Ley No.249-17), ni generarán responsabilidad bajo los Artículos 1382 y siguiente del Código Civil, ni bajo ningún otro texto legal.

De igual forma, EL BANCO podrá consultar sus datos en el Maestro de Cedulados que mantiene la Junta Central Electoral (JCE), conforme las disposiciones del Reglamento que establece el Procedimiento para Acceder al Maestro de Cedulados y Fija las Tasas por los Servicios de Acceso de fecha 23 de julio de 2013, descargando a EL BANCO de cualquier responsabilidad relativa a la consulta realizada en el referido Maestro, en el entendido de que dichos datos deberán ser manejados con la debida confidencialidad y no podrán ser divulgados a terceros sin el consentimiento de El Cliente/Usuario.

III.- Protección y Seguridad de Información:

Adicionalmente, EL BANCO declara que dispone de mecanismos y medidas para la protección efectiva de la información contra los distintos tipos de riesgo, incluyendo la posible alteración, pérdida, acceso y tratamiento no autorizado de los datos del Cliente/Usuario, los cuales son aplicados durante los procesos de recopilación, tratamiento y transmisión de los datos. En ese sentido, salvo circunstancias de fuerza mayor, la información se encuentra adecuadamente resguardada.